



PROGRAMME DE FORMATION MOBILISER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE GRÂCE AUX OUTILS DE LA FACILITATION ET ANIMER DES « ESPACES DE DISCUSSION »

POUR LES MANAGERS
2026

Présentation

Managers, vous souhaitez enrichir vos pratiques managériales, favoriser l'engagement individuel et collectif, mieux mobiliser votre équipe pour répondre à des enjeux communs, faciliter les transformations ainsi que développer la qualité de vie et des conditions de travail de vos équipes et l'efficacité.

Cette formation vous propose d'apprendre la facilitation, qui est « l'art d'engager un groupe dans un processus de collaboration pour produire un résultat, en réponse à un enjeu commun ». La facilitation permet de partager des constats ou construire une vision, trouver des idées et des solutions, élaborer des plans d'action, prendre des décisions...

Cette formation vous propose aussi d'apprendre à animer des espaces de discussion qui mobilisent la facilitation et se concentrent sur l'analyse des situations de travail.

Les espaces de discussion sur le travail sont des espaces où les professionnels peuvent s'exprimer sur le travail, le sens de l'activité, les ressources et les contraintes, afin de lever les irritants, trouver des solutions aux problématiques du quotidien, réguler l'activité entre collègues, produire de l'organisation, ajuster des projets de transformation aux réalités du terrain.

Ces espaces de discussion sur le travail constituent un des piliers de la qualité de vie et des conditions de travail. Ils s'inscrivent dans une démarche QVCT plus large, déployée par votre organisation selon ses axes stratégiques.

Objectifs

- Savoir concevoir et animer un processus de mobilisation de l'intelligence collective grâce aux outils de la facilitation,
- Savoir animer des espaces de discussion sur le travail.

Objectifs d'apprentissage

- Savoir décrire les ressorts de l'intelligence collective,
- Acquérir des techniques et outils pour concevoir et animer un atelier collaboratif,
- Savoir adopter la posture juste et neutre pour faire émerger l'intelligence collective,
- Savoir définir la qualité de vie et des conditions de travail et connaître ses leviers,
- Savoir questionner et analyser l'activité de travail,
- Savoir s'appuyer sur des outils de mise en discussion du travail,
- Savoir guider le groupe pour qu'il produise des solutions.



Pour qui ?

Tout manager ou coordinateur souhaitant animer des ateliers de facilitation et des espaces de discussion.

Les groupes sont de 8 à 12 personnes.

Prérequis

Il n'y a pas de prérequis pour cette formation.

Contenu

Module 1

- Les principes de la facilitation,
- Le cadrage d'un atelier : clarifier le besoin ou la problématique, définir un objectif et le livrable attendu,
- Concevoir l'atelier selon les objectifs, en sachant se repérer dans les 4 grandes étapes d'un processus collaboratif : Diagnostic, création de solutions, prise de décision, mise en œuvre et pilotage, en incluant des étapes d'inclusion et de conclusion,
- Définir les modalités d'animation en respectant le principe d'émergence, divergence, convergence,
- La boîte à outils,
- Le rôle du facilitateur, sa posture, la gestion du temps, la question de l'espace.

Module 2

- Les enjeux et les objectifs des espaces de discussion en lien avec les enjeux de Qualité de Vie et des Conditions de Travail de votre organisation,
- Comprendre que manager c'est réguler et que le management est un des leviers de la QVCT,
- Comprendre ce qui se joue dans le travail et dans les situations de travail,
- L'analyse du travail, points de repère.

Module 3

- L'animation de la discussion sur le travail : les outils permettant de questionner et analyser le travail,
- La mobilisation des outils de la facilitation : la posture de facilitateur, la contribution attendue des participants, le format de la réunion et le cadre,
- Expérimentation de la discussion sur le travail,
- La construction de la démarche pour embarquer son équipe,

Module 4

- La production de solutions débattues et concertées par le groupe, leur formalisation,
- La place de l'expérimentation : la mise à l'essai avec les parties prenantes,
- Apprendre à faire des retours d'expérience avec ses équipes pour poursuivre les ajustements et les transformations,
- Tirer les enseignements du parcours pour transformer ses pratiques managériales.



Méthodes pédagogiques

- Le premier module permet d'expérimenter en séance la facilitation et un projet d'atelier collaboratif est conçu en séance.
- Les modules suivants ont pour fil rouge la situation de travail identifiée par l'équipe de chaque manager participant, en intersession.
- La formation sert à impulser le travail et à préparer chacune des étapes de la discussion sur le travail.
- En fin de formation, chacun a élaboré son projet d'expérimentation de nouvelles façons de faire et a rédigé sa feuille de route.

Durée

4 jours soit 28h, non consécutifs, en présentiel.

Méthode d'évaluation des acquis

Les projets élaborés en séance contribuent à l'évaluation des acquis. Elle peut être complétée par un QCM.

Contact

ORPHOSE
Florence Prades
06 51 48 42 44